

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan RechtVoorWerk.nl opdracht verleent tot het verrichten van Werkzaamheden.
2. RVW: RechtVoorWerk.nl de opdrachtnemer ingeschreven bij de KvK onder nummer 69249423.
3. Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand komt tussen RVW en de Opdrachtgever.
4. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door RVW uit anderen hoofde, direct verband houden met de Overeenkomst of offerte, worden verricht.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door RVW met inachtneming van deze algemene voorwaarden.
2. Het door de Opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte, Overeenkomst of een opdrachtbevestiging waarop naar deze algemene voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze algemene voorwaarden.
3. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meer bepalingen van de algemene voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
4. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3: (totstandkoming) Overeenkomst

1. Een Overeenkomst tussen RVW en Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de offerte, opdrachtbevestiging of de Overeenkomst ondertekent en RVW de ondertekende offerte, opdrachtbevestiging of Overeenkomst heeft aanvaard. Een schriftelijke bevestiging via e-mail valt ook daaronder.
2. RVW is gerechtigd, zonder opgaaf van redenen, een opdracht te weigeren.
3. De Overeenkomst tussen RVW en de Opdrachtgever is voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Is voor de uitvoering of levering van bepaalde Werkzaamheden en/of diensten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever, RVW schriftelijk in gebreke te stellen. RVW dient daarbij een redelijke termijn te worden gegeven om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
5. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en aanvaard door RVW, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van art 7:404 Burgerlijk Wetboek (BW), dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van art 7:407 lid 2 BW dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt in het geval waarin twee of meer personen een opdracht hebben ontvangen, wordt volledig uitgesloten.
6. RVW bepaalt wie binnen RVW met de uitvoering van de opdracht wordt / worden belast, in voorkomend geval met inschakeling van derden, waaronder hulppersonen.
7. RVW zal bij haar Werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.

Artikel 4: Opschorting, ontbinding en beëindiging van de Overeenkomst

1. RVW is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden indien:
 - a) Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze voorwaarden niet of niet volledig nakomt.
 - b) RVW na het sluiten van de Overeenkomst kennis heeft genomen van omstandigheden die haar een goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - c) Opdrachtgever de overeengekomen aanbataling niet, niet tijdig of volledig betaalt.
 - d) Één van de partijen komt te overlijden.
 - e) RVW haar onderneming staakt.
2. Indien RVW tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor ontstaan.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn alle vorderingen van RVW op de Opdrachtgever direct opeisbaar.

Artikel 5: Ter beschikkingstelling van informatie door Opdrachtgever

1. Opdrachtgever dient alle gegevens, informatie en bescheiden, welke RVW Overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van RVW te stellen.
2. Indien de bedoelde gegevens/informatie niet tijdig aan RVW zijn verstrekt, dan heeft RVW het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten of meerwerk aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. RVW is te nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat RVW is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 6: Tarief/honorarium

1. Tenzij anders overeengekomen, is Opdrachtgever aan RVW een honorarium verschuldigd volgens de bij RVW gebruikelijke tarieven, vermeerderd met de omzetbelasting en verschotten.
2. RVW heeft vóór aanvang van de Werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever een door RVW naar redelijkheid en billijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten Werkzaamheden heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
3. Het honorarium van RVW, zo nodig vermeerderd met bijkomende kosten en declaraties van ingeschakelde derden, worden per maand of na volbrenging van de Werkzaamheden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij Opdrachtgever en RVW hierover andere afspraken hebben gemaakt.

Artikel 7: Betaling en incassokosten

1. Betaling van het factuurbedrag dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door RVW aan te geven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. RVW verstuurt haar facturen per e-mail.

3. RVW is gerechtigd een aanbetaling te verlangen. De Overeenkomst komt niet tot stand zolang de Opdrachtgever de aanbetaling binnen 14 dagen na de totstandkoming van de Overeenkomst niet voldaan heeft.
4. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
5. Indien de Opdrachtgever niet binnen de in lid 1 bepaalde termijn heeft betaald is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft RVW het recht, zonder nadere ingebrekestelling, vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente ad 1% per maand in rekening te brengen tot op de dag van algehele voldoening.
6. Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolg van buitengerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van de Opdrachtgever. In ieder geval is de Opdrachtgever incassokosten verschuldigd.
7. RVW heeft een retentierecht op alle zich onder haar bevindende gegevens, papieren, goederen etc. tot aan het moment waarop de Opdrachtgever al hetgeen hij aan RVW verschuldigd is heeft voldaan.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van RVW is beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald.
2. RVW is niet aansprakelijk voor schade van weke aard ook, die ontstaan is doordat RVW is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie.
3. RVW is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
4. Onder directe schade wordt in deze algemene voorwaarden uitsluitend verstaan:
 - a) Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
 - b) Eventuele redelijke kosten die gemaakt zijn om de gebrekkige prestatie van RVW aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan RVW toegerekend kunnen worden.
 - c) Redelijke kosten, die gemaakt zijn ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. RVW is te nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt verstaan:
 - a) Gevolgschade.
 - b) Gederfde winst.
 - c) Gemiste kansen.
 - d) Gemiste besparingen.
 - e) Schade door bedrijfs – of andersoortige stagnatie.
6. De aansprakelijkheid van RVW is beperkt tot maximale het bedrag dat gefactureerd is voor de dienst waar de schade uit voort gevloeid is, althans voor dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 1000,00.
7. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 12 maanden nadat de Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij RVW te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
8. De beperkingen van dit artikel gelden niet indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van RVW.



Artikel 9: Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle Overeenkomsten, facturen, aanbiedingen en offertes tussen de Opdrachtgever en RVW is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingezet een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen die niet onderling beslechten kunnen worden, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement waar RVW gevestigd is.

Deze algemene voorwaarden zijn opgenomen op de website van RVW: www.rechtvoorwerk.nl